

**Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования детей
клуб «Виктория»
Администрация г. Владивосток**

Рекомендательное письмо

За период 4 летнего сотрудничества в области образовательных программ по изучению японского языка для детей и студентов клуба «Виктория» с Yu Language Academy – (Токио) меня курировала менеджер Светлана Запара. На мой «безумный специфический запрос» по организации программы по изучению японского языка для детей она ответила обстоятельно и реалистично: «Это не противоречит нашему направлению деятельности, хотя не является приоритетом нашей школы». Мы с полной ответственностью и «здоровым оптимизмом» взялись за разработку программы для детей, понимая, что эта работа не будет для школы основной. Светлана имела авторитет и полное доверие руководства школы – и мне этого было достаточно для начала сотрудничества.

Внимательный, профессиональный мониторинг Светланы детского направления в деятельности школы Yu Language Academy позволил нам дистанционно, с учетом социального заказа времени подготовить и разработать детально, первую краткосрочную программу по изучению японского языка для детей в Токио. Вариант размещения детей с максимальными удобствами и минимальными затратами в олимпийском центре Токио убедил даже скептиков что такое возможно. Это не просто обучение – это суровый быт и ежедневная забота о детях. Это контроль и ответственность, ненормированный рабочий день и забота о здоровье в течение всего периода пребывания участников программы со стороны принимающей стороны.

5 лет назад русскоговорящих менеджеров в языковых школах Токио было несколько человек, и разворот в перспективном «российском направлении» был подготовлен именно этим специалистом.

Не могу сказать, что мы безошибочно прошли все этапы работы, но до сих пор при подготовке программы дети спрашивают меня – «А Светлана будет нас встречать?». В моей работе с японскими школами трудно найти понимающего специалиста с учетом разницы менталитета. Как удалось Светлане разрешать вопросы несовместимые по обучению и воспитанию детей разных стран – особенность ее профессионализма и характера. Она никогда не обещала нам «легкого пути», зная, что ее работодатель нацелен на прибыль и перспективу.

Требовательность Светланы к себе, подготовка расписания и документов на уровне международных стандартов позволила мне не иметь проблем при оформлении виз. Но для ее «функциональных обязанностей» это было нормой: безошибочный документ, безупречное оформление – никогда не требовали дополнительной проверки. Для Светланы это недопустимо. Спокойно работать и знать, что у тебя есть такой партнер – для меня очень важно, и я всегда готова продолжить сотрудничество с этим профессионалом и опытным психологом в работе с клиентами.



Педагог-организатор МБОУ ДОД «Виктория»

Ковалева Марина Ивановна

Владивосток, 690048, проспект 100 лет Владивостоку 32-а

Тел (4232) 362043